



Marca: Tough Dog

Proveedor: EURO4X4PARTS

Euro4x4parts SAS, con domicilio social en 4600 route de Bayonne, lugar denominado Bellehourcq, 40390 Sainte-Marie-de-Gosse, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Dax con el número Dax B 901996603, teléfono: +33 (0)5 59 45 11 44

1. Objeto de la garantía

EURO4X4PARTS se compromete a **reembolsar o reemplazar gratuitamente**, a su discreción, cualquier componente de un kit de suspensión **Tough Dog** (en adelante, "el PRODUCTO") que se considere defectuoso en virtud de la presente garantía, conforme a las condiciones, restricciones y exclusiones que se detallan a continuación.

Esta garantía comercial está **incluida en el precio del PRODUCTO**.

2. Registro obligatorio

Para beneficiarse de la garantía **Tough Dog**, el **comprador debe obligatoriamente registrar su compra** dentro de un plazo razonable tras la fecha de adquisición mediante el siguiente enlace:

 [Formulario de registro Tough Dog-Euro4x4parts](#)

La ausencia de dicho registro conlleva la **no aplicación de la garantía**.

3. Territorio de la garantía

La presente garantía es válida en el territorio de **Francia (incluidos los DROM y COM)** así como en la **Unión Europea**. No será aplicable si el PRODUCTO ha sido adquirido a un vendedor situado fuera de dicho territorio.

4. Alcance y duración de la garantía

Tipo de componente	Duración de la garantía	Límite de kilometraje
Ballestas y muelles Tough Dog	10 años	Sin límite de kilometraje
Amortiguadores Tough Dog	3 años	60 000 km

El período de garantía **comienza en la fecha de compra** indicada en la factura.

No se prorrogará en caso de reparación, sustitución o inmovilización del PRODUCTO.

5. Restricciones y exclusiones

La garantía **Tough Dog** no cubre:

- El desgaste normal de los componentes derivado a un uso adecuado.
- Los PRODUCTOS utilizados en **competiciones, rallyes, raids o actividades similares**.
- Los PRODUCTOS cuyo **número de serie haya sido modificado, borrado o sea ilegible**.
- Los defectos resultantes de una **instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado, almacenamiento defectuoso** o no conforme a las instrucciones de **Tough Dog**.
- Los daños debidos a **accidente, golpes, corrosión, sobrecarga** o cualquier causa externa.
- Los PRODUCTOS **modificados, alterados o utilizados con componentes no compatibles**.
- Los **gastos de mano de obra, transporte, envío** o montaje/desmontaje del PRODUCTO.

6. Procedimiento de aplicación

Cualquier solicitud de cobertura en virtud de la presente garantía deberá dirigirse a:

EURO4X4PARTS

4600 route de Bayonne
40390 Sainte-Marie-de-Gosse
Francia

El expediente debe incluir:

- Una **prueba de compra** (factura)
- Una **fotografía clara** del PRODUCTO y del defecto observado
- Una **descripción clara** del problema encontrado

El PRODUCTO deberá devolverse a **EURO4X4PARTS en un embalaje adecuado**.

En caso de sustitución, **EURO4X4PARTS pasa a ser propietario del PRODUCTO** defectuoso.

7. Recordatorio de la legislación vigente

La presente garantía comercial se añade, sin sustituirlas, a las **garantías legales** previstas por la ley:

- **Garantía legal de conformidad** (artículos L.217-1 a L.217-32 del Código del Consumidor francés):
Válida durante 2 años a partir de la entrega del bien. Permite al consumidor obtener la reparación o sustitución gratuita de un bien no conforme.
- **Garantía por vicios ocultos** (artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés):
Válida durante 2 años desde el descubrimiento del defecto. Permite obtener un reembolso o una reducción del precio si el bien presenta un defecto que lo hace inadecuado para su uso.

8. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de **EURO4X4PARTS** en virtud de la presente garantía se limita estrictamente a la **sustitución o reembolso del PRODUCTO defectuoso**.

No podrá reclamarse ninguna otra indemnización (daños indirectos, inmovilización del vehículo, pérdida de ingresos, etc.).