



Marque : Tough Dog  
Fournisseur : EURO4X4PARTS

Euro4x4parts SAS dont le siège social est situé à 4600 route de Bayonne lieu-dit Bellehourcq, 40390 Sainte-Marie-de-Gosse, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dax sous le numéro Dax B 901996603, téléphone : 05 59 45 11 44

## 1. Objet de la garantie

**EURO4X4PARTS** s'engage à **rembourser ou remplacer gratuitement**, à sa discrétion, tout composant d'un kit de suspension **Tough Dog** (ci-après désigné « le PRODUIT ») reconnu défectueux au titre de la présente garantie, dans les conditions, restrictions et exclusions énoncées ci-dessous.  
Cette garantie commerciale est **incluse dans le prix du PRODUIT**.

## 2. Enregistrement obligatoire

Pour bénéficier de la garantie **Tough Dog**, l'acheteur doit impérativement enregistrer son achat dans un délai raisonnable après la date d'achat via le lien suivant :

 [Formulaire d'enregistrement Tough Dog-Euro4x4parts](#)

L'absence d'enregistrement rend la garantie **non applicable**.

## 3. Territoire de la garantie

La présente garantie est valable sur le territoire de la **France (y compris DROM et COM)** ainsi que de l'**Union Européenne**.

Elle n'est pas applicable si le PRODUIT a été acheté auprès d'un vendeur situé en dehors de ce territoire.

## 4. Étendue et durée de la garantie

Type de composant	Durée de garantie	Limite kilométrique
Lames et ressorts Tough Dog	10 ans	Sans limite de kilométrage
Amortisseurs Tough Dog	3 ans	60 000 km

La période de garantie court à compter de la date d'achat du PRODUIT (figurant sur la facture). Elle n'est pas prolongée en cas de réparation, remplacement ou immobilisation du PRODUIT.

## 5. Restrictions et exclusions

La garantie **Tough Dog** ne couvre pas :

- L'usure normale des composants résultant d'une utilisation conforme.
- Les PRODUITS utilisés en **compétition, rallye, raid ou disciplines similaires.**
- Les PRODUITS dont le **numéro de série est modifié, effacé ou illisible.**
- Les défauts résultant d'un **montage incorrect, d'un entretien inadapté, d'un stockage défectueux** ou non conforme aux instructions **Tough Dog.**
- Les dommages dus à un **accident, un choc, une corrosion, une surcharge** ou toute cause extérieure.
- Les PRODUITS **modifiés, altérés ou utilisés avec des composants non compatibles.**
- Les frais de **main-d'œuvre, transport, expédition, ou dépose/repose** du PRODUIT.

## 6. Modalités de mise en œuvre

Toute demande de prise en charge au titre de la présente garantie doit être adressée à :

### **EURO4X4PARTS**

4600 route de Bayonne  
40390 Sainte-Marie-de-Gosse  
France

Le dossier doit comprendre :

- Une **preuve d'achat** (facture)
- Une **photographie claire du PRODUIT** et du défaut constaté
- Un **descriptif précis du problème** rencontré

Le PRODUIT doit être retourné à **EURO4X4PARTS dans un emballage adapté.**

En cas de remplacement, **EURO4X4PARTS devient propriétaire du PRODUIT défectueux.**

## 7. Rappel de la législation en vigueur

La présente garantie commerciale s'ajoute, sans s'y substituer, aux **garanties légales** prévues par la loi :

- **Garantie légale de conformité** (articles L.217-1 à L.217-32 du Code de la consommation) :  
Valable 2 ans à compter de la délivrance du bien. Elle permet au consommateur d'obtenir la réparation ou le remplacement sans frais d'un bien non conforme.
- **Garantie légale des vices cachés** (articles 1641 à 1649 du Code civil)  
Valable 2 ans à compter de la découverte du défaut, elle permet un remboursement ou une réduction du prix si le bien est affecté d'un vice rendant son usage impropre.

## 8. Limitation de responsabilité

La responsabilité de **EURO4X4PARTS** au titre de la présente garantie est strictement limitée au **remplacement ou remboursement du PRODUIT défectueux**.

Aucune autre indemnisation (dommages indirects, immobilisation du véhicule, perte d'exploitation, etc.) ne pourra être réclamée.